



## SREDNJA DALMACIJA

Turistička zajednica  
Splitsko-dalmatinske županije

Split, 22.03.2021.

### POZIV

Pozivamo Vas na on-line edukaciju „**Komunikacijske promjene uzrokovane COVID-19 pandemijom i njihova primjena u turističkom sektoru**“ namjenjenu privatnim iznajmljivačima Splitsko-dalmatinske županije koja će se održati u utorak **29.03.2021. s početkom u 9:30h.**

#### PROGRAM EDUKACIJE:

09:30 – 11:30 – Interaktivno predavanje: „Komunikacijske promjene uzrokovane COVID-19 pandemijom i njihova primjena u turističkom sektoru“

11:30 – 11:45 pauza

11:45 - 13:00 – Radionica: Prepoznavanje i definiranje novih komunikacijskih trendova na primjerima iz prakse

#### Edukacija će odgovoriti na pitanja:

- Kako planirati komunikaciju u periodu COVID-19 epidemije?
- Kojim promjenama komunikacijskih navika svjedočimo?
- Koji kanali komunikacije su obilježili COVID eru?
- Je li „staro i provjereno“ dovoljno u novim okolnostima?
- Kako dobro postavljena strateška komunikacija izgleda u praksi?
- Kako se dobro postavljenim komunikacijskim planom približiti ciljanim javnostima?
- Kako postaviti komunikacijski plan?
- Kako komunicirati s ciljanim javnostima u novonastaloj situaciji?
- Kako pratiti i ispuniti zahtjeve svojih ciljanih javnosti, kada je u pitanju dostupnost traženih informacija?
- Zašto je reinventing važan u situacijama kao što je COVID epidemija?

#### Ishodi učenja edukacije (nakon održane edukacije polaznici će biti osposobljeni):

- Postaviti komunikacijski plan aktivnosti prema ciljevima, publici i konkretnim taktikama djelovanja;
  - Ovladati tehnikama i alatima strateškog komuniciranja;
  - Induktivni pristup analizi postojećih komunikacijskih slučajeva te primjena znanja u primjeni ideja i znanja;
  - Postavljanja konteksta i okvira komunikacije te ključnih poruka prema određivanju strateških ciljeva i segmentiranja publike;
- Edukacija će se održati online, koristeći ZOOM platformu. Svi sudionici dobit će pozivni link na edukaciju nekoliko dana prije održavanja edukacije. Za sudjelovanje na edukaciji nije potrebno instalirati dodatne programe, već se edukaciji može pristupiti i direktno putem linka.

**Kako biste dobili link na edukaciju molimo Vas da se prijavite na [info@dalmatia.hr](mailto:info@dalmatia.hr) najkasnije do četvrtka 25.03.2021. u 12,00h.**

Srdačan pozdrav!